

## **Додаткові вимоги до порядку розкриття банками інформації для вкладників про умови надання банківських послуг із залучення вкладів**

### **1) порядок дій банку при закінченні строку дії договору вкладу (у тому числі щодо внутрішнього переказу суми вкладу на поточний рахунок), процентну ставку, що буде нараховуватись на кошти, що знаходяться на такому рахунку**

Відповідно до частини другої-третьої статті 1060 Цивільного кодексу України за договором банківського вкладу на вимогу банк зобов'язаний видати вклад або його частину на першу вимогу вкладника. За договором банківського строкового вкладу банк зобов'язаний видати вклад та нараховані проценти за цим вкладом із впливом строку, визначеного у договорі банківського вкладу. Повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих процентів за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу.

Повернення вкладникові вкладу здійснюється шляхом переказу коштів на поточний рахунок вкладника, визначений у договорі банківського вкладу. Нарахування процентів на залишок коштів, які знаходяться на такому поточному рахунку, не здійснюється.

### **2) порядок початку та закінчення нарахування відсотків за вкладами**

Відповідно до частини п'ятої статті 1061 Цивільного кодексу України проценти на банківський вклад нараховуються від дня, наступного за днем надходження вкладу у банк, до дня, який передує його поверненню вкладникові або списанню з рахунка вкладника з інших підстав.

### **3) порядок пролонгації дії договорів відповідно до Цивільного кодексу України**

Відповідно до частини четвертої статті 1060 Цивільного кодексу України, якщо вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу (банк зобов'язаний видати вклад або його частину на першу вимогу вкладника), якщо інше не встановлено договором.

### **4) порядок дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) або банківського рахунку**

Дострокове розірвання договору банківського вкладу можливе лише у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу. Для дострокового розірвання договору банківського вкладу вкладник повинен надати до банку заяву у порядку, встановленому відповідним договором банківського вкладу.

Розірвання договору банківського рахунку здійснюється за взаємною згодою сторін цього договору, а також на вимогу однієї із сторін у випадках, передбачених договором банківського рахунку та законодавством України.

Клієнт має право вимагати розірвання договору банківського рахунку в будь-який час. Для розірвання договору банківського рахунку і закриття рахунку клієнт повинен:

1. надати до банку заяву відповідно до банківських правил;
2. погасити усю існуючу на момент розірвання договору банківського рахунку заборгованість клієнта перед банком за зобов'язаннями клієнта перед банком та/або за надані банківські послуги за договором банківського рахунку та/або іншими договорами, укладеними між банком і клієнтом (у тому числі заборгованості за кредитами, отриманими у банку).

Банк має право вимагати розірвання цього договору банківського рахунку та закриття рахунку, повідомивши про це клієнта не менш ніж за 10 робочих днів до передбачуваної дати розірвання договору банківського рахунку та закриття рахунку:

1. якщо сума коштів, що зберігаються на рахунку, залишилася меншою від мінімального розміру, передбаченого банківськими правилами, якщо така сума не буде відновлена протягом місяця від дня попередження банком про це;
2. у разі відсутності операцій за рахунком протягом шести місяців підряд (крім операцій зі списання плати за банківські послуги, якщо таке мало місце);
3. у випадку неподання або подання неправдивих відомостей, документів, невиконання вимог законодавства України у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
4. у разі порушення клієнтом умов договору банківського рахунку;
5. в інших випадках, встановлених законодавством України.

Банк може відмовитися від договору банківського рахунку та закрити рахунок, якщо операції за рахунком не здійснюються протягом трьох років підряд і на рахунку відсутні кошти.

5) Графік роботи банку: банк працює кожного робочого дня з понеділка по п'ятницю. Вихідні дні – субота та неділя. Прийом клієнтів у банку проводиться протягом операційного дня з 09:30 до 17:30 кожного робочого дня, напередодні неробочих та святкових днів з 09:30 до 16:45.

Касове відділення у банку відсутнє.

Номери телефонів банку: +380 44 585 42 42, +380 44 481 00 99